

Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten in mijn praktijk voor dieptecoaching en therapie verwerk ik jouw persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om jouw gegevens ook privé te houden. Ik verwerk jouw gegevens natuurlijk alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als eigenaar van, therapeut en coach bij Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching & Therapie ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching & Therapie
Suzanne Remmers
Bernhardstraat 51
7491 EA Delden
KvK: 59360240

M: 06 81 95 85 86

E: suzanne.remmers@stapsteencoaching.nl

Om je te informeren over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld. Als je na het lezen van deze privacyverklaring daar nog vragen hebt, dan kan je daarover contact met mij opnemen op bovenstaand mailadres of telefoonnummer.

VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Als je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij meestal een aantal persoonsgegevens, zodat ik jou deze diensten kan verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik persoonsgegevens over jou verkrijg via derden (bijvoorbeeld jouw werkgever, bedrijfsarts of een testbureau) in het kader van het coachtraject.

DOELEINDEN

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching & Therapie kan deze persoonsgegevens verwerken voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met jou en de eventuele opdrachtgever
- Het bieden van een persoonlijk en professioneel coachtraject dat past bij jouw werk- en leefsituatie
- Het versturen van facturen en andere voorkomende administratieve handelingen
- Het bijhouden van gegevens, bijvoorbeeld in een logboek en urenregistratie, voor het behalen van een individuele beroepsaccreditatie
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en het voeren van eventuele geschillen

GRONDSLAG

De AVG biedt verschillende grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Zo kunnen jouw gegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject of de workshop waaraan je deelneemt. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Het gaat in deze beide gevallen alleen om persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om die grondslag te realiseren.

Daarnaast kunnen sommige persoonsgegevens worden verwerkt op grond van jouw toestemming. Als dat het geval is, dan zal ik dat afzonderlijk aan je vragen.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals IT-leveranciers, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Jouw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Stapsteen | Praktijk voor Dieptecoaching & Therapie zal jouw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER)

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. In de EER is deze AVG van toepassing.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

BEWAARtermijnen GEGEVENS

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Sommige gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat iedere onderneming zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Voor facturen geldt bijvoorbeeld een bewaarplicht van 7 jaar.

BEVEILIGING GEGEVENS

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heb ik passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen een maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kan je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je mij per mail (suzanne.remmers@stapsteencoaching.nl) verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan me weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen

bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik kan je aanraden om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 23 mei 2018.
Laatste aanpassing op 11 januari 2022.